

Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

im Rahmen unserer gesetzlichen Informations-/Aufklärungs-/Datenschutzpflicht informieren wir Sie ergänzend zur „**Behandlungsvereinbarung**“ wie folgt:

- Alle Ihre Angaben im Rahmen der Anamnese müssen nach bestem Wissen Ihrem aktuellen Kenntnisstand entsprechen. Sollten sich Veränderungen ergeben, teilen Sie diese bitte Ihrem behandelnden Therapeuten unverzüglich mit.
- Jede von uns geplante Behandlung, setzt vor deren Durchführung Ihr uneingeschränktes Einverständnis voraus. D.h. Sie entscheiden zu jedem Zeitpunkt, welche Maßnahmen getroffen oder unterlassen werden sollen.
- Wir bitten Sie im eigenen Interesse zu berücksichtigen, dass eine aktive Mitwirkung die Therapie in den meisten Fällen positiv beeinflussen wird.
- Um eine umfassende und ganzheitliche Therapie zu gewährleisten, entbinden Sie innerhalb des Naturheilzentrum Nürnberg Ihren Therapeuten gegenüber anderen Therapeuten der Schweigepflicht. Dieser Schweigepflichtentbindung können Sie jederzeit widerrufen - die generelle Schweigepflicht Dritten gegenüber bleibt davon selbstverständlich unberührt.
- Das Honorar für unsere Aufwendungen ist sofort nach erbrachter Leistung und ohne Abzug fällig. Im Naturheilzentrum Nürnberg können Sie diesbezüglich problemlos in bar oder per EC-Card bezahlen.
- Bei Zahlungsver säumnis entbinden Sie das Naturheilzentrum Nürnberg zur Rechnungsübergabe an Dritte von seiner Schweigepflicht.
- Sollten Sie Ihren vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte mindestens 24 Stunden telefonisch, per Nachricht auf Voicebox, via eMail oder mittels Faxnachricht vorher ab. Für Termine die nach verspäteter Absage nicht mehr neu belegt werden können, behält sich das Naturheilzentrum Nürnberg vor, diesen Ausfall pauschal mit € 60,00.- in Rechnung zu stellen.
- Ergänzende Punkte zur gesetzlichen Informations-/Aufklärungspflicht, die Ihre Therapie/Behandlung anbelangen, halten wir mit Ihnen in einem „**Patientenaufklärungsgesprächsprotokoll**“ fest. Um den gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz in vollem Umfang nachzukommen, schießen wir mit Ihnen eine „**Einwilligungserklärung zur Datenweitergabe gemäß DSGVO**“ ab. Beide Dokumente erhalten Sie von uns nach vorausgegangener Erläuterung vor Behandlungsbeginn im Rahmen des Anschlussgespräches (Labor-/Therapiekonzeptbesprechung).
- Wir bitten Sie bzw. machen Sie auch an dieser Stelle nochmals darauf aufmerksam, sämtliche Zusatzinformationen die Sie in diesem „**Patienteninformationsordner**“ vorfinden durchzulesen und sich bei Bedarf mit Fragen an uns zu wenden.

Unsere Empfehlung: Heilpraktiker-Zusatzversicherung

- Auf Grund der Entwicklungen im Gesundheitswesen werden bei den gesetzlich Versicherten immer mehr Behandlungen nicht mehr oder nur teilweise erstattet und müssen deshalb aus eigener Tasche bezahlt werden. Ein Ende bzw. eine Verbesserung dieser Entwicklung ist auf Grund der stets „leeren Kassen“ leider nicht in Sicht, und vor allem mit fortschreitendem Lebensalter und größer werdender Erkrankungshistorie werden die Versicherungskosten und Aufnahmekriterien immer höher und schwieriger. Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich so früh wie möglich privat abzusichern. Von daher besteht im Rahmen privater Zusatzversicherungen u.a. die Möglichkeit, die Honorare für Heilpraktikerleistungen sowie einen Großteil der für naturheilkundliche Medikamente anfallenden Kosten mit einzuschließen. Entsprechend den Vertragsbedingungen trägt dann die Versicherung die angefallenen Kosten. Bei Interesse beraten wir Sie sehr gerne näher zu diesem Thema und teilen Ihnen mit, was Sie aus Sicht des Heilpraktikers berücksichtigen sollten.

Übersicht unserer zeitlichen und inhaltlichen Vorgehensweise (im Regelfall):

im Rahmen einer Therapie:

- ☞ Erstgespräch
 - ↳ Labor
 - ↳ Therapiekonzepterstellung
 - ↳ Anschlussgespräch (Labor-/Therapiekonzeptbesprechung)
 - ↳ Behandlung
 - ↳ Statusgespräch

im Rahmen einer med. Ernährungsberatung/eines metabolic balance®-Stoffwechselprogrammes:

- ☞ Erstgespräch
 - ↳ Labor-/Ernährungstagebuchbesprechung
 - ↳ Ernährungsplanerstellung
 - ↳ Anschlussgespräch (Übergabe des Ernährungsplanes)
 - ↳ mehrere Beratungsgespräche
 - ↳ Abschlussgespräch

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihr Heilpraktiker-Team
NATURHEILZENTRUM NÜRNBERG